

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “TRAVEL PROTECTION ALL RISKS” Mod. 23160



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO previste anche in caso di terrorismo. Puoi richiedere ogni prestazione elencata qui sotto durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.

Consulenza medica; Invio di personale medico o di una autoambulanza in Italia; Segnalazione di personale medico specializzato all'estero; Rientro Sanitario; Rientro della persona assicurata convalescente; Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato; Rientro con un/una compagno/a di viaggio assicurato; Rientro delle altre persona assicurate; Viaggio di una persona della tua famiglia; Accompagnamento dei minori; Prolungamento del soggiorno: Proseguimento del viaggio; Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 250,00; Rientro anticipato; Anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 2.500,00; Segnalazione legale all'estero; Spese telefoniche, supporto psicologico; My Clinic.

✓ Garanzia Spese Mediche

Se mentre sei in viaggio hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance prende a carico le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e che non puoi rimandare, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere.

Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia. Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche, per persona assicurata e per sinistro in base alla destinazione del tuo viaggio indicata nel Modulo di polizza. I massimali possono essere: Euro 2.500,00, se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano; Euro 100.000,00 se il sinistro è avvenuto in Europa esclusa UK (Regno Unito); Euro 200.000,00 se il sinistro è avvenuto a Mondo escluso Usa e Canada; ILLIMITATO se il sinistro è avvenuto in Usa e Canada con il sotto limite di Euro 300.000,00 per malattie preesistenti e/o croniche.

Trovi indicazioni in più sulla garanzia nel Dip Aggiuntivo.

✓ Garanzia Annullamento viaggio

1. RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio. Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale a Euro 50.000,00 per pratica viaggio. Nel solo caso di prenotazioni il cui regolamento di penale prevede un annullamento a pratica, Europ Assistance ti paga la penale solo se si verifica un annullamento totale della pratica stessa che coinvolga tutti gli iscritti alla prenotazione. Non verrà rimborsato il pro-quota.

Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.

In caso di acquisto della sola biglietteria aerea, Europ Assistance non rimborsa le tasse aeroportuali che vengono rimborsate dal vettore aereo.

Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto.

Trovi indicazioni in più sulla garanzia nel Dip Aggiuntivo.

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza del primo vettore che utilizzi per iniziare il viaggio.

Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire:

- direttamente te e/o le persone della tua famiglia;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance ti rimborsa:

- a. il 50% dei costi in più che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, per sostituire quelli che avevi e che non puoi più utilizzare.

Il rimborso è previsto fino al massimo di Euro 500,00 per persona assicurata e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più: a te e, se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica, alle persone della tua famiglia; ad un/a solo/a compagno/a di viaggio.

In caso di più persone assicurate iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone della tua famiglia, dovrai indicare una sola persona come “compagno/a di viaggio”.

- b. la quota per i servizi pagati e che non hai usato (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva, fino al massimale di Euro 250,00 per persona assicurata e di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio.

✓ Garanzia Interruzione del viaggio

Europ Assistance ti rimborsa la quota relativa alla parte del solo soggiorno (esclusi quindi i biglietti di viaggio andata e ritorno e i costi di gestione pratica) che non hai utilizzato se sei rientrato al tuo domicilio con una delle seguenti prestazioni:

- a. Rientro Sanitario, organizzato ed effettuato dalla Struttura Organizzativa;
- b. Rientro Anticipato autorizzato ed organizzato dalla Struttura Organizzativa, per il decesso o il ricovero ospedaliero con durata maggiore di 7 giorni consecutivi di una persona della tua famiglia.
- c. Rientro Salma, organizzato ed effettuato dalla Struttura Organizzativa. In questo caso, Europ Assistance rimborsa la quota calcolata agli eredi legittimi e/o testamentari.

✓ Garanzia Ritardo Aereo

In caso di ritardo documentato del volo di andata, Europ Assistance ti indennizza per le prime 8 ore complete di ritardo, fino al massimo di Euro 100,00 per persona assicurata.

✓ Garanzia Bagaglio

1. Bagaglio imbarcato in aereo

È prevista la copertura del bagaglio imbarcato in aereo per danni causati da incendio, mancata riconsegna, smarrimento, danneggiamento, furto fino la massimale di Euro 300,00



Che cosa non è assicurato?

* Se hai un'età uguale o superiore ai 75 anni per la Garanzia Spese Mediche sono escluse malattie croniche e/o malattie preesistenti all'inizio del viaggio;

* Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del tuo viaggio;
- che non assicurano l'intera durata del tuo viaggio;
- che non indicano come destinazione il gruppo di Paesi che comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- se vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- se vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

* Sono esclusi i Viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

* Per tutte le Garanzie sono esclusi:

i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.

Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. “Oggetto dell'Assicurazione”. Tutto ciò che non viene indicato all'Art. “Oggetto dell'Assicurazione”, non è coperto.

È inoltre escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Trovi le Esclusioni relative alle singole garanzie nel Dip Aggiuntivo.



Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

! Limite catastrofale

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altre persone assicurate con Europ Assistance:

per bagagli che pesano da 0 a 20,00 kg, Euro 600,00 per bagagli che pesano da 20,01 Kg a 25,00 Kg ed Euro 1.300,00 per bagagli che pesano più di 25,00 Kg. È inoltre previsto un rimborso per il bagaglio speciale se regolarmente imbarcato: Attrezzature sportive massimale Euro 300,00, Passeggini/attrezzature per bambini massimale Euro 200,00, Strumenti musicali massimale Euro 300,00, Sedie a rotelle e ausili per disabili massimale Euro 300,00.

2. Bagaglio ed effetti personali

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato fino al massimale di Euro 1.300,00 per assicurato e per sinistro.

Trovi indicazioni in più sulla garanzia nel Dip Aggiuntivo.

1. Ritardata consegna del bagaglio

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 100,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

✓ **Garanzia Danno accidentale a smartphone e tablet**

Europ Assistance indennizza il danno accidentale al Bene assicurato se avvenuto durante il viaggio, entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.

✓ **Garanzia Responsabilità civile in viaggio**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata mentre sei in viaggio.

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- Euro 150.000,00 per sinistro
- Euro 150.000,00 per persona
- Euro 150.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione, e con l'applicazione di una Franchigia.

Attenzione! Questa garanzia prevede delle Franchigie e uno Scoperto che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Trovi indicazioni in più sulla garanzia nel Dip Aggiuntivo.

- **Garanzia infortuni in viaggio** (opzionale)

per le garanzie

-1. Assistenza

-2. Spese mediche

complessivamente e per tutte le persone coinvolte assicurate con Europ Assistance, Europ Assistance garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

per la garanzia

-3. Annullamento viaggio

complessivamente e per tutte le persone coinvolte assicurate con Europ Assistance, Europ Assistance garantisce un massimale di 5 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutte le persone assicurate coinvolte, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singola persona assicurata tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

Per le persone assicurate che hanno scelto un massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

Trovi le Limitazioni relative alle singole garanzie nel DIP Aggiuntivo



Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni"; di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza): A) ITALIA: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano; B) EUROPA escluso UK (Regno Unito); C) MONDO esclusi USA e CANADA; D) USA E CANADA (compresi gli altri paesi del MONDO)



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del viaggio. Non puoi comprare più polizze a copertura dello stesso rischio se: vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza; vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza. La durata massima del tuo viaggio può essere di 30 giorni consecutivi.

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

Trovi indicazioni in più sulla garanzia Responsabilità civile in viaggio nel Dip Aggiuntivo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "TRAVEL PROTECTION ALL RISKS" Mod. 23160

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 17.10.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it .

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	<p>✓ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni nei massimali previsti per la destinazione del tuo viaggio sono comprese le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none">- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero;- le spese per trasportarti, in Italia o all'estero, dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo, fino all'importo di Euro 25.000,00 per persona assicurata. Ti verranno rimborsate le spese di trasporto per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile ma solo se viene successivamente attivata la garanzia Spese Mediche;- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all'Estero, per persona assicurata e per sinistro;- le spese per riparazioni di protesi solo in caso di infortunio e fino al limite di Euro 100,00 per persona assicurata; le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio che hai subito in viaggio e fino al massimale di Euro 1.000,00. Queste spese valgono solo in caso di infortunio. <p>All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00. Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bonifico Bancario- Carta di credito- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza <p>In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.</p> <p>Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.</p> <p>Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?".</p>
Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria)	<p>✓ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni per la garanzia RINUNCIA AL VIAGGIO le cause di annullamento devono colpire:</p> <ul style="list-style-type: none">- direttamente te e/o le persone della tua famiglia;- direttamente il tuo animale domestico;- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato. <p>Europ Assistance indennizza la penale che addebitano:</p> <ul style="list-style-type: none">- a te <p>e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:</p> <ul style="list-style-type: none">- alle persone della tua famiglia;- ad un solo compagno/a di viaggio. <p>In caso di più persone assicurate, iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone della tua famiglia, dovrai indicare una sola persona come "compagno/a di viaggio".</p> <p>Puoi annullare il viaggio anche in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none">- infezione da Covid-19 accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che ha colpito direttamente te e/o le persone della tua famiglia conviventi e direttamente il tuo/a compagno/a di viaggio.- atti terroristici, avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza. Questi atti terroristici devono avvenire nel raggio di 100 km:<ol style="list-style-type: none">dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Garanzia Interruzione del Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Ritardo Aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni per la garanzia BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI si specifica che Europ Assistance ti indennizza: <ul style="list-style-type: none"> - Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro; - Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio. - considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto. Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. - in caso di furto, rapina, scippo, estorsione, in aggiunta al massimale sopra riportato, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente. <p>Attenzione! Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.</p>
Garanzia Danno accidentale a smartphone e tablet (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che la garanzia è valida per la responsabilità civile che ti può derivare: <ul style="list-style-type: none"> - da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per te; - dalla proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50; - per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali. - Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che: <ul style="list-style-type: none"> a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico; b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto. <p>Questi obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dalla pratica di sport, comprese le gare, se questi sport non vengano praticati a livello professionale; - dalla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli; - dalla detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo; - dall' avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande che hai preparato tu. <p>Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 25.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.
Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> • Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale. Il massimale è di Euro 50.000,00 per persona assicurata e per periodo di durata della Polizza. Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da: <ol style="list-style-type: none"> 1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; 2. asfissia non di origine morbosa; 3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; 4. annegamento; 5. folgorazione; 6. assideramento o congelamento; 7. colpi di sole, di calore o di freddo; 8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; 9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; 10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; 11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, 12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che la persona assicurata non vi abbia preso parte attiva. <p>1. INVALIDITA' PERMANENTE</p> <p>L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.</p>

	<p>Se la lesione comporta una minorazione, e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.</p> <p>Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.</p> <p>La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.</p> <p>Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.</p> <p>In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.</p> <p>Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia che trovi indicata nella sezione "Ci sono limiti di copertura?".</p> <p>2. MORTE</p> <p>Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.</p> <p>L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.</p> <p>Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.</p> <p>Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.</p> <p>3. MORTE PRESUNTA</p> <p>Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.</p> <p>Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.</p> <p>4. RISCHIO VOLO</p> <p>A parziale deroga del punto "Cosa NON è assicurato?", della garanzia Infortuni in viaggio, la garanzia vale anche per infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri; - da aeroclub. <p>La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare in caso di MORTE e in caso di INVALIDITA' PERMANENTE i limiti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Euro 500.000,00 per persona; - Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile. <p>In caso di sinistro che coinvolge più persone assicurate con Europ Assistance, se i capitali complessivamente assicurati sono superiori agli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti alle singole persone assicurate saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.</p> <p>Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.</p> <p>Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.</p> <p>5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE</p> <p>Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.</p> <p>L'assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.</p>
--	---



Che cosa NON è assicurato?

<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da: <ul style="list-style-type: none"> - malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere - malattie derivanti dal virus dell'HIV - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto - infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio - un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici - malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico - suicidio o tentato suicidio - gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica; - gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante; - sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in
--	---

	<p>genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale</p> <ul style="list-style-type: none"> - gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose - un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19. <p>* Sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine. - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p>
<p>Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)</p>	<p>* In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere; - malattie derivanti dal virus dell'HIV; - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto; - malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio (questa esclusione è valida solo per persone assicurate con età pari o superiore ai 75 anni); - infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio - espianto e/o trapianto di organi. Sono sempre esclusi i viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici - malattie e/o infortuni che siano causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico - suicidio o tentato suicidio - gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica; - gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante; - sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale - gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà, - un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri nelle miniere scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare; - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; <p>* Sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p> <p>* Europ Assistance non ti paga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Tranne i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa. - le spese che fai per curare o eliminare o eliminazione difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti. - le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto - le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici, - le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio - tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio - le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00 - i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.
<p>Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria)</p>	<p>* In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, tranne quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione; - malattie preesistenti e/o croniche del tuo animale domestico;

	<ul style="list-style-type: none"> - conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza; - fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; - cause o eventi non oggettivamente documentabili; <p>✖ Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie. - caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale. - mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, tranne i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero compresi Day Hospital e Pronto Soccorso tuo o di una persona della tua famiglia.
Garanzia Interruzione del Viaggio (obbligatoria)	<p>✖ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere - malattie derivanti dal virus dell'HIV - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto - infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio - un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici - malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico - suicidio o tentato suicidio - gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica; - gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante; - sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale - gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose - un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare - epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19; - conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19. <p>✖ Sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine. - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio. <p>Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o Locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.</p>
Garanzia Ritardo Aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	<p>✖ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dovuti a o provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio; - furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo; - dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua. <p>✖ Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili). - denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; - casco, attrezzature professionali; - i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets. - i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro uso; <p>✖ Inoltre, sono escluse dalla garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.</p>
Garanzia Danno accidentale a smartphone e tablet (obbligatoria)	<p>✖ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia; - conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento. - causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; - che si verificano a causa di montaggi e smontaggi; - derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato; - che derivano da mancata o inadeguata manutenzione; - di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture); - verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;

	<ul style="list-style-type: none"> - derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie; - derivanti al Bene assicurato nei casi in cui viene lasciato all'aperto e/o incustodito; - relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito; - derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro; - derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto; - derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti; - derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso; - causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso o dalle avvertenze del costruttore; - coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore; - oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore. - danni da bagnamento. <p>✖ Inoltre, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); - lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore; - il furto e tutti i danni da esso derivati.
<p align="center">Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (obbligatoria)</p>	<p>✖ In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furto; - proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; - circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; - navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; - uso di aeromobili; - uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; - attività professionali. <p>✖ Sono inoltre esclusi i danni provocati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute; - alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; - alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; - mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. <p>✖ Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.</p>
<p align="center">Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: <ul style="list-style-type: none"> - guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se la persona assicurata è priva dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che la persona assicurata abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; - uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D; - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; - ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; - operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; - partecipazione della persona assicurata a delitti da lui commessi o tentati; - guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera J; • Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: <ul style="list-style-type: none"> - di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; - dello sport del paracadutismo; - dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore; - di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; - di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà. - di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.



Ci sono limiti di copertura?

<p align="center">Garanzia Assistenza (obbligatoria)</p>	<p>! In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che per la garanzia sono previsti i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMITI Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza. - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: <ul style="list-style-type: none"> - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie. - LIMITI DI INTERVENTO Inoltre, Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza:
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - in quei Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto. Puoi trovare l'indicazione di questi Paesi nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, dove sono indicati con un livello di rischio uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance considera in stato di guerra dichiarata o di fatto anche i Paesi il cui stato di guerra è noto e del quale si è data notizia pubblicamente. - in quei Paesi nei quali, al momento della richiesta di assistenza ci sono tumulti popolari. - dove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta, indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	<p>! FRANCHIGIA</p> <p>Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00.</p> <p>La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.</p>
Garanzia Annullamento Viaggio (obbligatoria)	<p>! SCOPERTO</p> <p>La garanzia prevede</p> <ul style="list-style-type: none"> - uno scoperto del 25% con un minimo di Euro 70,00 dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. - uno scoperto del 15% per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
Garanzia Interruzione del Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Ritardo Aereo (obbligatoria)	<p>! In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che per la garanzia sono previsti i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMITI <p>La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione per il viaggio di andata. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.</p> <p>La garanzia copre un solo sinistro durante la validità della polizza.</p> <p>La "Garanzia Indennizzo per ritardata partenza" e la "Garanzia Rinuncia per ritardata partenza" non sono cumulabili.</p>
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Danno accidentale a smartphone e tablet (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio (obbligatoria)	<p>! In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che per la garanzia sono previsti i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PERSONE NON CONSIDERATE TERZI <p>Non sono considerati terzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutte le persone assicurate, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o persone assicurate con la stessa polizza; b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te. <ul style="list-style-type: none"> - PLURALITÀ DI PERSONE ASSICURATE <p>Se questa assicurazione è prestata per più persone assicurate, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più persone assicurate sono ritenute responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.</p> <p>! FRANCHIGIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relativamente ai danni provocati dai cani, Europ Assistance applica una Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro. - Relativamente ai danni a cose e ad animali, Europ Assistance applica una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro. <p>! SCOPERTO</p> <p>Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.
Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> • In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che per la garanzia sono previsti i seguenti limiti: <ul style="list-style-type: none"> - LIMITI DI ETA' <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.</p> </div> • FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE <p>Sul pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente Europ Assistance applica una franchigia del 5%.</p>

Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.
 Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente.
 Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p>	<p>Garanzia Assistenza In caso di Sinistro, devi telefonare sempre e immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri: 800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>Garanzia Spese Mediche In caso di sinistro: - devi telefonare sempre e immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri: 800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero - devi fare la denuncia entro e non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - PRATICHE SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Annullamento Viaggio In caso di sinistro: - comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio; - effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - PRATICHE ANNULLAMENTO VIAGGIO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Interruzione viaggio In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro e non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - PRATICHE INTERRUZIONE DEL VIAGGIO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Ritardo Aereo In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro e non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.</p>
--	-------------------------------------	--

		<p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RITARDO AEREO. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Bagaglio</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO. <p>Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro).</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia danno accidentale a smartphone e tablet</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fai quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene assicurato. - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE DANNO ACCIDENTALE SMARTPHONE E TABLET. <p style="text-align: center;">Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi fare la denuncia entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RESPONSABILITA' CIVILE. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi fare la denuncia entro tre giorni da quando è accaduto il sinistro. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro" e segui le istruzioni <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INFORTUNI IN VIAGGIO. <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<p style="text-align: center;">Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Spese Mediche</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p>

		<p>Garanzia Annullamento Viaggio, Garanzia Interruzione viaggio, Garanzia Ritardo Aereo, Garanzia Bagaglio, Garanzia danno accidentale a smartphone e tablet, Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio, Garanzia Infortuni in Viaggio (opzionale).</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Garanzia Spese Mediche, Garanzia Annullamento Viaggio, Garanzia Interruzione viaggio, Garanzia Ritardo Aereo, Garanzia Bagaglio, Garanzia danno accidentale a smartphone e tablet, Garanzia Infortuni in Viaggio(opzionale).</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p>Garanzia Spese Mediche, Garanzia Annullamento Viaggio, Garanzia Interruzione viaggio, Garanzia Ritardo Aereo, Garanzia Bagaglio, Garanzia danno accidentale a smartphone e tablet, Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio, Garanzia Infortuni in Viaggio(opzionale).</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <p>Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta di credito; - Bonifico bancario; - Apple Pay; - Google Pay; - Scalapay; - Vaglia postale; - bollettino di conto corrente postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze;d - altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. <p>Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta di credito; - PayPal; - Bonifico bancario; - Amazon Pay; - Apple Pay; - Google Pay; - Satispay; - Scalapay; - altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza. <p>Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto)</p> <ul style="list-style-type: none"> - accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Europ Assistance Italia S.p.A. all'incasso dei premi;
---------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; - sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>In aggiunta a quanto indicato nel Dip Danni si specifica che per la garanzia Responsabilità civile in viaggio vale quanto sotto indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO <p>La Garanzia Responsabilità civile opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza. Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.</p>
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Vendita a distanza Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione della polizza scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.</p> <p>Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il Prodotto è dedicato a tutte le persone residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, che effettuano un viaggio di durata massima 30 gg consecutivi per vacanza e vogliono tutelarsi in caso di infortunio o malattia improvvisa, preesistente e cronica, che comporti la richiesta di assistenza, rimborso spese mediche o annullamento del viaggio, assicurare il proprio bagaglio, responsabilità civile per danni a terzi.</p> <p>E' inoltre possibile integrare la copertura con la garanzia opzionale Infortuni in viaggio, che indennizza in caso di morte o invalidità permanente, disponibile solo per persone che abbiano una età inferiore a 75 anni.</p>
--



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 20,00%.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posta: Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI); • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET ROSERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".
Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"
Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI).
Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.
Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.
Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.
Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.
Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:
Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n.4 - 20057 Assago (MI).
Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati al paragrafo "Come posso presentare Reclami e risolvere le Controversie?".



Europ Assistance Italia S.P.A.



“TRAVEL PROTECTION ALL RISKS”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 17.10.2023

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	3
Art. 11 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE	3
A) GARANZIA ASSISTENZA	3
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	7
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	8
D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO.....	9
E) GARANZIA RITARDO AEREO.....	9
F) GARANZIA BAGAGLIO.....	10
G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE ASMPHON E TABLET.....	11
H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	11
I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)	11
Art. 12 ESTENSIONE TERRITORIALE	13
Art. 13 DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE.....	13
SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	14
Art. 14 ESCLUSIONI	14
A) GARANZIA ASSISTENZA E D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	14
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	15
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	16
F) GARANZIA BAGAGLIO.....	16
G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	16
H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	17
I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	17
Art. 15 SANZIONI INTERNAZIONALI	18
Art. 16 LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	18
A) GARANZIA ASSISTENZA	19
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	19
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	19
D) GARANZIA RITARDO AEREO.....	20
H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	20
I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	20
SEZIONE III – OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA E DI EUROP ASSISTANCE.....	21
Art. 17 OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO	21
A) GARANZIA ASSISTENZA	21
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	21
C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO.....	22
D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO.....	23
E) GARANZIA RITARDO AEREO	23
F) GARANZIA BAGAGLIO.....	23
G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	24
H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	24
I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	24
Art. 18 CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO.....	24
C) GARANZIA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	24
D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO.....	25
F) GARANZIA BAGAGLIO	25
G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	25
H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO	25
I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale).....	26
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	27
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA	1
GLOSSARIO	1

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 2 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore 24.00 del giorno di acquisto della Polizza riportato sul Modulo di Polizza, acquisto che non può avvenire oltre le 72 ore dalla conferma del viaggio, e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio.** Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente.

Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.

Se sei in viaggio e non puoi ritornare a casa il giorno previsto a causa di un evento di forza maggiore e il vettore lo può documentare, l'assicurazione si prolungherà al massimo di 2 giorni rispetto alla scadenza originaria della polizza.

Dovrai richiedere al vettore un documento che indichi cosa è successo e inviarlo ad Europ Assistance.

Art. 3 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

- la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza
- la cessazione della Polizza.

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 4 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 5 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 6 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 7 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 8 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, il personale medico che deve esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

Art. 9 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contraente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di persona assicurata ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 11 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere **ogni prestazione elencata qui sotto durante il periodo di durata della Polizza e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

Il personale medico usa le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI PERSONALE MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda il personale medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessuno del personale medico può intervenire, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. SEGNALAZIONE DI PERSONALE MEDICO SPECIALIZZATO ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando il personale medico della Struttura Organizzativa insieme a quello del posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se il suo personale medico lo ritiene necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso della persona assicurata, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

Non puoi utilizzare il Rientro Sanitario in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione del personale medico della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere del personale medico per scelta tua o delle persone della tua famiglia.**

5. RIENTRO DELLA PERSONA ASSICURATA CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che il personale medico della Struttura Organizzativa non ritiene adeguato al tuo stato di salute.

Il personale medico della Struttura Organizzativa insieme a quello che ti sta curando sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se il suo personale medico lo ritiene necessario.

Non puoi utilizzare questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione del personale medico della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere del personale medico, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

7. RIENTRO CON UN/UNA COMPAGNO/A DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un/una compagno/a di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELLA PERSONA ASSICURATA CONVALESCENTE”.

Se il personale medico valuta che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo/a compagno/a di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l’accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DELLE ALTRE PERSONE ASSICURATE

Puoi richiedere questa prestazione solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELLA PERSONA ASSICURATA CONVALESCENTE”.

Se le altre persone assicurate in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all’inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che le altre persone assicurate non utilizzano.

9. VIAGGIO DI UNA PERSONA DELLA TUA FAMIGLIA

Puoi richiedere che una persona della tua famiglia ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota per la persona della tua famiglia che risiede in Italia, un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per poter stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l’accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per una persona della tua famiglia che risiede in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l’infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato.

In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il “Rientro Sanitario” o il “Rientro della persona assicurata Convalescente” in base al parere del personale medico di Europ Assistance.

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per la persona della tua famiglia o per un/una compagno/a di viaggio se, anche loro, sono assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l’Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all’estero e hai difficoltà a comunicare con il personale medico perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con il personale medico dell’Istituto di Cura.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di una persona della tua famiglia.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del membro e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o rischi di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se dai delle garanzie bancarie.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance paga per te questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

19. SUPPORTO PSICOLOGICO

Puoi richiedere il supporto psicologico al tuo rientro a casa se in viaggio hai subito atti di terrorismo, un grave infortunio o sei stato vittima di eventi naturali catastrofici. Questi fatti devono essere stati così gravi da causarti un trauma psicologico.

La Struttura Organizzativa ti segnala uno/a psicologo/a e organizza delle sedute con lo specialista.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.**

20. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.

Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito <https://viaggi.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate> ;
- inserire il **numero di Polizza** come **codice di attivazione** e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

Puoi utilizzare le prestazioni solo se hai accettato le condizioni d'uso della piattaforma My Clinic e ti sei registrato.
Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire **dal 30° giorno prima** della data di **inizio del viaggio.**

Da quel momento puoi accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute.

Potrai utilizzare il **portale My clinic** anche **nei 15 giorni dopo essere rientrato solo per le richieste di rimborso.**

Valutazione sintomi

Quando accedi alla tua area personale puoi in autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuta a comprendere i tuoi sintomi e ti indica probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il personale medico.

Consulto Medico

Quando accedi alla tua area personale puoi richiedere un:

- CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con il personale medico della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata.

Hai a disposizione **3 consulti complessivi.**

Ricordati che il consulto medico a distanza non è una diagnosi; quindi, ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il personale medico che ti ha in cura.

Inoltre, **per le situazioni di emergenza devi sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.**

Cartella Salute

Quando accedi alla tua area personale puoi archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.

La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.

Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere.

Il servizio di Pill Reminder è fornito da Europ Assistance senza nessun costo a tuo carico.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con personale medico specialista in Italia e all'estero, puoi creare dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e che non puoi rimandare, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche, **per persona assicurata e per sinistro, fino al massimale di:**

- **Euro 2.500,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano**
- **Euro 100.000,00 se il sinistro è avvenuto in Europa escluso UK (Regno Unito)**
- **Euro 200.000,00 se il sinistro è avvenuto a Mondo escluso USA e CANADA**

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- **ILLIMITATO** se il sinistro è avvenuto **IN USA e CANADA** con il sotto limite di Euro 300.000,00 per malattie preesistenti e/o croniche.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando il personale medico di Europ Assistance ritiene che tu possa tornare in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali sopra indicati, sono comprese le seguenti spese:

- le *spese di ricerca e salvataggio*, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero.
- le *spese per trasportarti*, in Italia o all'estero, dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo, fino all'importo di Euro 25.000,00 per persona assicurata.
Ti verranno rimborsate le spese di trasporto per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile ma **solo se viene successivamente attivata la garanzia Spese Mediche.**
- le *spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili* necessarie in seguito a **malattia improvvisa** che si è verificata in viaggio con il limite di Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all'Estero, per persona assicurata e per sinistro;
- le *spese per riparazioni di protesi* solo **in caso di infortunio** e fino al limite di Euro 100,00 per persona assicurata;
- le *spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza*, nei **45 giorni dopo l'infortunio** che hai subito in viaggio e fino al massimale di Euro 1.000,00. Queste spese valgono solo in caso di infortunio.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a Euro 1.000,00.

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDA IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio.

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o le persone della tua famiglia;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance indennizza la penale che addebitano:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- alle persone della tua famiglia;
- ad un/a solo/a compagno/a di viaggio.

In caso di più persone assicurate, iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone della tua famiglia, dovrai indicare una sola persona come "compagno/a di viaggio".

Puoi annullare il viaggio anche in caso di:

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- **infezione da Covid-19** accertata da referti (test sierologici e tamponi) con esiti positivi che ha colpito direttamente te e/o le persone della tua famiglia conviventi e direttamente il tuo/a compagno/a di viaggio.
- **atti terroristici**, avvenuti dopo l'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza.
Questi atti terroristici devono avvenire **nel raggio di 100 km**:
 - a. dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
 - b. dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale a Euro 50.000,00 per pratica viaggio**.

Nel solo caso di prenotazioni il cui regolamento di penale prevede un **annullamento a pratica**, Europ Assistance ti paga la penale solo se si verifica un annullamento totale della pratica stessa che coinvolga tutti gli iscritti alla prenotazione. **Non verrà rimborsato il pro-quota**.

Nella penale sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti.

In caso di acquisto della sola biglietteria aerea, Europ Assistance non rimborsa le tasse aeroportuali che vengono rimborsate dal vettore aereo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un **ricovero ospedaliero** (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di **decesso**.

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in **ritardo sul luogo di partenza del primo vettore che utilizzi per iniziare il viaggio**. Il ritardo deve essere provocato da un **evento o una causa** che può colpire:

- **direttamente te e/o le persone della tua famiglia;**
- **direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato.**

Europ Assistance ti rimborsa:

- a. **il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi **biglietti aerei, marittimi o ferroviari, per sostituire quelli che avevi e che non puoi più utilizzare**.
Il rimborso è previsto fino al massimo di Euro 500,00 per persona assicurata e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio.

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- alle persone della tua famiglia;
- ad un/a solo/a compagno/a di viaggio.

In caso di più persone assicurate iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone della tua famiglia, dovrai indicare una sola persona come "compagno/a di viaggio".

- b. la quota per i **servizi pagati** e che **non hai usato** (*notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.*) **tra la data di arrivo prevista e la data di arrivo effettiva**, fino al **massimale di Euro 250,00 per persona assicurata e di Euro 1.000,00 per pratica di viaggio**.

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Europ Assistance ti rimborsa la quota relativa alla **parte del solo soggiorno (esclusi quindi i biglietti di viaggio andata e ritorno e i costi di gestione pratica)** che non hai utilizzato se sei rientrato al tuo domicilio con una delle seguenti prestazioni:

- a. **Rientro Sanitario**, organizzato ed effettuato dalla Struttura Organizzativa;
- b. **Rientro Anticipato** autorizzato ed organizzato dalla Struttura Organizzativa, per il decesso o il ricovero ospedaliero con durata maggiore di 7 giorni consecutivi di una persona della tua famiglia.
- c. **Rientro Salma**, organizzato ed effettuato dalla Struttura Organizzativa. In questo caso, Europ Assistance rimborsa la quota calcolata agli eredi legittimi e/o testamentari.

E) GARANZIA RITARDO AEREO

In caso di ritardo documentato del volo di andata, Europ Assistance ti indennizza **per le prime 8 ore complete di ritardo**, fino al **massimo di Euro 100,00 per persona assicurata**.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

F) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO IMBARCATO IN AEREO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- incendio
- mancata riconsegna, smarrimento
- danneggiamento
- furto

del tuo bagaglio da parte del vettore aereo.

La garanzia è prestata **fino al massimale indicato nella tabella che trovi qui sotto.**

Per il solo caso di danneggiamento la garanzia è prestata fino al massimale di Euro 100,00 per sinistro e per persona assicurata.

Il massimale è stabilito in base al peso del bagaglio imbarcato, per sinistro e per ciascuna persona assicurata il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

Peso "Bagaglio standard" imbarcato	Massimale
da 0 a 20,00 kg	Euro 300,00
da 20,01 Kg a 25,00 Kg	Euro 600,00
> 25,00 Kg	Euro 1.300,00

Se all'imbarco hai dichiarato il trasporto di un "Bagaglio Speciale", questo verrà indennizzato in base ai seguenti massimali:

Bagaglio speciale	Massimale
Attrezzature sportive	Euro 300,00
Passeggini/attrezzature per bambini	Euro 200,00
Strumenti musicali	Euro 300,00
Sedie a rotelle e ausili per disabili	Euro 300,00

I massimali per i bagagli speciali sopra indicati sono cumulabili con quelli relativi al bagaglio standard.

2. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio

e, in solo caso di consegna ad un vettore diverso dal vettore aereo, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Il massimale previsto è fino al **Euro 1.300,00 per persona assicurata e per sinistro.**

Europ Assistance ti indennizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 175,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro;**
- **Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto** nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.
- **considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- in caso di furto, rapina, scippo, estorsione, in aggiunta al massimale sopra riportato, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente.

Attenzione!
Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.

3. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio **con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.**

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

Questo fino al massimale di Euro 100,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per persona assicurata, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE ASMPHONE E TABLET

INDENNIZZO PER DANNO ACCIDENTALE

Europ Assistance indennizza il danno accidentale al bene assicurato se avvenuto durante il viaggio ed **entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.**

Il danno deve essere visibile all'esterno e talmente grave da rendere il bene assicurato non più funzionante.

Questo deve essere dimostrato da un certificato/documento rilasciato da un Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del bene assicurato.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu hai involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata mentre sei in viaggio.**

Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per i quali sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 150.000,00 per sinistro**
- **Euro 150.000,00 per persona**
- **Euro 150.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione e con l'applicazione di una Franchigia.**

La garanzia è valida per la responsabilità civile che ti può derivare:

- da **fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere.** Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per te;
- dalla **proprietà e l'uso di natanti non a motore** di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- per i danni provocati ai Terzi dalla **proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile.** La Garanzia vale anche per chi, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia.

Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:

- a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Questi obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;

- dalla **pratica di sport**, comprese le gare, se questi sport non vengano praticati a livello professionistico;
- dalla **pratica del modellismo** sono in ogni caso **esclusi i danni ai modelli;**
- dalla **detenzione di armi e relative munizioni** e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- dall'**avvelenamento o l'intossicazione** conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande che hai preparato tu.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 25.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

Attenzione!

Questa garanzia prevede delle Franchigie e uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi **attività che non abbiano carattere professionale.**

Il massimale è di Euro 50.000,00 per persona assicurata e per periodo di durata della Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che la persona assicurata non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.

La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", della garanzia Infortuni in viaggio, la garanzia vale anche per infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Europ Assistance da te sottoscritte non potrà superare in caso di MORTE e in caso di INVALIDITA' PERMANENTE i limiti di:

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- Euro 500.000,00 per persona;
- Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

In caso di sinistro che coinvolge più persone assicurate con Europ Assistance, se i capitali complessivamente assicurati sono superiori agli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti alle singole persone assicurate saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.

Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.

Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.



Dove valgono le garanzie?

Art. 12 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono tutti i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **tranne:**

- l'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,
- le esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",
- quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in quattro gruppi (come riportati nel Modulo di Polizza):

A) ITALIA, che prevede Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

B) EUROPA escluso UK (Regno Unito), che prevede i paesi del gruppo A) e Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) MONDO esclusi USA E CANADA, che comprende tutti i paesi del gruppo B), UK (Regno Unito) e tutti i paesi del Mondo, esclusi Usa e Canada

D) USA E CANADA (compresi gli altri paesi del MONDO)



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 13 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano fino alla fine dello stesso come indicato sul Modulo di Polizza.

La **durata massima** del tuo viaggio può essere di **30 giorni consecutivi**.

La garanzia **Annullamento Viaggio** decorre dalla data indicata sul Modulo di Polizza e dura fino all'inizio del viaggio stesso, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui avresti dovuto presentarti alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 14 - ESCLUSIONI

Sono escluse le sottoscrizioni di polizza:

- effettuate **oltre le 72 ore dalla conferma della prenotazione del tuo viaggio;**
- che non assicurano l'intera durata del tuo viaggio;
- che non indicano come **destinazione il gruppo di Paesi che comprende** tutti quelli che sono **tappe del tuo viaggio**. Per **tappe** si intendono anche **quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali**.

Inoltre, è esclusa la sottoscrizione di più polizze a copertura dello stesso rischio:

- **se vuoi aumentare i massimali e le garanzie** previste in polizza,
- **se vuoi prolungare il viaggio** che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance o altra Compagnia.

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. **dolo o colpa grave** salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- c. **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- d. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.**

Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione". Tutto ciò che non viene indicato all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione", non è coperto.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Sono esclusi i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Crimea, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA E D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. **malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere**
- b. **malattie derivanti dal virus dell'HIV**
- c. **malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto**
- d. **infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio**
- e. **un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici**
- f. **malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico**
- g. **suicidio o tentato suicidio**
- h. **gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;**
- i. **gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;**
- j. **sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con**

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale

- k. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose
- l. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare
- m. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19;
- n. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine.
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere;
- b. malattie derivanti dal virus dell'HIV;
- c. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto;
- d. malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio (questa esclusione è valida solo per persone assicurate con età pari o superiore ai 75 anni);
- e. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio.
- f. espianto e/o trapianto di organi. Sono sempre esclusi i viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici
- g. malattie e/o infortuni che siano causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico
- h. suicidio o tentato suicidio
- i. gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica;
- j. gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante;
- k. sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale
- l. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà,
- m. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri nelle miniere scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare;
- n. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità tranne quella da Covid-19;
- o. conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Tranne i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- le spese che fai per curare o eliminare o eliminazione difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti o provocati da:

- a. cause che tu prevedevi o ti erano note al momento della prenotazione del Viaggio e/o prima della sottoscrizione della polizza, tranne quelle di ordine medico preesistenti alla prenotazione;
- b. malattie preesistenti e/o croniche del tuo animale domestico;
- c. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la sottoscrizione della polizza;
- d. fallimento del Vettore aereo/compagnia di navigazione o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- e. cause o eventi non oggettivamente documentabili;

Sono inoltre esclusi:

- f. i mancati imbarchi dovuti a controlli per COVID-19 in ingresso di aeroporti/porti/stazioni ferroviarie.
- g. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.
- h. mancato invio da parte tua della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO) entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, tranne i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero compresi Day Hospital e Pronto Soccorso tuo o di una persona della tua famiglia.

F) GARANZIA BAGAGLIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti a o provocati da:

- a. furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- b. furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo;
- c. dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Sono inoltre esclusi:

- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
- denaro, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali;
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
- i danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro uso;

Inoltre, sono escluse dalla garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE A SMARTPHONE E TABLET

Inoltre, sono esclusi i danni:

- a. causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia;
- b. conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento.
- c. causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- d. che si verificano a causa di montaggi e smontaggi;
- e. derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato;
- f. che derivano da mancata o inadeguata manutenzione;
- g. di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- h. verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- i. derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie;
- j. derivanti al Bene assicurato nei casi in cui viene lasciato all'aperto e/o incustodito;
- k. relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito;
- l. derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro;
- m. derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto;
- n. derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti;
- o. derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso;
- p. causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso o dalle avvertenze del costruttore;
- q. coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
- r. oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.
- s. danni da bagnamento.

Inoltre, sono esclusi:

- t. gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
- u. lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore;
- v. il furto e tutti i danni da esso derivati.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Inoltre, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- a. furto;
- b. proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
- c. circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
- d. navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;
- e. uso di aeromobili;
- f. uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
- g. attività professionali.

Sono inoltre esclusi i danni provocati:

- h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;
- i. alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- j. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- k. mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Inoltre, sono esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- a. guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se la persona assicurata è priva dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che la persona assicurata abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b. uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;
- c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d. ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- e. operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- f. partecipazione della persona assicurata a delitti da lui commessi o tentati;
- g. guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera J;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h. di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- i. dello sport del paracadutismo;
- j. dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;
- k. di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- I. di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.
- m. di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 15 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l’insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d’America, principalmente attraverso l’Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l’assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l’assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 16 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l’autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• SOGGIORNO CONTINUATO ALL’ESTERO

Puoi soggiornare all’estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

• LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un **atto di terrorismo** che interessa anche altre persone assicurate con Europ Assistance:

➤ per le garanzie

- **1. Assistenza**

- **2. Spese mediche**

complessivamente e per tutte le persone coinvolte assicurate con Europ Assistance, Europ Assistance garantisce **un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.**

➤ per la garanzia

- **3. Annullamento viaggio**

complessivamente e per tutte le persone coinvolte assicurate con Europ Assistance, Europ Assistance garantisce **un massimale di 5 milioni di Euro per Evento Catastrofale.**

Se i massimali sopra indicati non sono sufficienti per pagare tutte le persone assicurate coinvolte, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singola persona assicurata tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

Per le persone assicurate che hanno scelto un massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI**

Le **prestazioni di assistenza** sono fornite **fino a tre volte** per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della Polizza.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque **soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti** imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Inoltre, Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza:

- in quei Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto. Puoi trovare l'indicazione di questi Paesi nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, dove sono indicati con un livello di rischio uguale o superiore a 4.0.
Europ Assistance considera in stato di guerra dichiarata o di fatto anche i Paesi il cui stato di guerra è noto e del quale si è data notizia pubblicamente.
- in quei Paesi nei quali, al momento della richiesta di assistenza ci sono tumulti popolari.
- dove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta, indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance procederà alla liquidazione delle spese applicando una **franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00**. La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma **fissa e assoluta di Euro 50,00**:

1. le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno mai indennizzate/risarcite

Visita specialistica	Euro 35,00
Franchigia	Euro 50,00
<u>Nessun Rimborso</u>	

2. le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **SCOPERTO**

La garanzia prevede

- uno **scoperto del 25% con un minimo di Euro 70,00 dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.
- uno **scoperto del 15% per la sola biglietteria aerea il minimo si intende ridotto a 20,00 Euro dell'ammontare della penale**, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

Esempio n.1 di scoperto:

ammontare del danno stimato	Euro 500,00
scoperto 25%	Euro 125,00

essendo lo scoperto maggiore del minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà Euro 375,00 (Euro 500,00 – Euro 125,00)

Esempio n.2 di scoperto:

ammontare del danno stimato	Euro 250,00
scoperto 25%	Euro 62,50

essendo lo scoperto inferiore al minimo, il danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale sarà Euro 180,00 (Euro 250,00 – Euro 70,00)

E) GARANZIA RITARDO AEREO

• LIMITI

La garanzia **si estende a tutte le tratte in congiunzione per il viaggio di andata**. Restano comunque **esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata**.

La garanzia **copre un solo sinistro durante la validità della polizza**.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutte le persone assicurate, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o persone assicurate con la stessa polizza;**
- le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

• PLURALITÀ DI PERSONE ASSICURATE

Se questa assicurazione è prestata per più persone assicurate, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più persone assicurate sono ritenute responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

• FRANCHIGIA

- Relativamente ai **danni provocati dai cani**, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 78,00 per Sinistro**.
- Relativamente ai **danni a cose e ad animali**, Europ Assistance applica una **Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro**.

• SCOPERTO

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività** industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

• LIMITI DI ETÀ'

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

• FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE

Sul pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** Europ Assistance applica una **franchigia del 5%**.

Europ Assistance non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente**.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata integralmente senza nessuna franchigia**.

Esempio:

Se l'**Invalidità Permanente è del 7%** - essendo la **franchigia del 5%**, Europ Assistance **paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato**.

Se l'**Invalidità Permanente è del 3%** - essendo la **franchigia del 5%** Europ Assistance **non paga alcun indennizzo**

Se l'**Invalidità Permanente è del 5%** - essendo la **franchigia del 5%** Europ Assistance **non paga alcun indennizzo**

SEZIONE III – OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 17 - OBBLIGHI DELLA PERSONA ASSICURATA IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione "Apri o consulta un sinistro".

Devi seguire le istruzioni.

In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai, integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario.

Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

oppure

- scrivi una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**;

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di Polizza che trovi sul Modulo di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre e immediatamente** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri:

800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero.

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare sempre e immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero,

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Rinuncia al Viaggio, in caso di Sinistro, devi:

- **comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al viaggio;**
- **effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio**

Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità della persona assicurata o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato/animale domestico);
- Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a Covid-19, la denuncia dovrà riportare:
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- eventuale certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, la persona assicurata dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra la persona assicurata e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia.
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- fattura relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del biglietto;
- dichiarazione del vettore aereo/compagnia di navigazione attestante la penale addebitata o l'eventuale rimborso riconosciuto al cliente (refund notice);
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente;

In caso di Riprogrammazione Viaggio devi:

- effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio
- Inoltre, devi inviare la seguente documentazione:
- documentazione provante la causa della ritardata partenza in originale;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto del viaggio;
- ricevute di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale;
- certificato del Medico veterinario attestante lo stato di salute dell'animale domestico;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo.

Inoltre, per il rimborso dei servizi pagati e non goduti (notte in albergo, biglietto acquistato per un evento irripetibile, escursione non riprogrammabile, ecc.) devi effettuare una denuncia entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro e devi inviare la seguente documentazione:

- indicazione della causa del ritardo;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- dichiarazione del vettore (aereo, bus, treno) attestante l'avvenuto ritardo del mezzo di partenza;
- biglietti di eventi a cui la persona assicurata doveva partecipare;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

- documentazione attestante i servizi prenotati.

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- documentazione attestante la causa dell'interruzione, in copia: certificato medico riportante la diagnosi, cartella clinica, certificato di morte;
- estratto conto di prenotazione, in copia;
- catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione dell'agenzia che ha organizzato il viaggio;
- documento attestante i servizi prenotati non usufruiti con i relativi costi non rimborsabili.

E) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro** e inviare i seguenti dati/documenti:

- titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea, in copia;
- documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.
Il vettore aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto al volo inizialmente pianificato e l'eventuale rimborso e/o servizi dello stesso riconosciuti.

F) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

- i nominativi delle persone assicurate che hanno subito il danno;

Per la garanzia "**Bagaglio imbarcato in aereo**" (punto 1. della GARANZIA BAGAGLIO) la persona assicurata dovrà inviare:

- copia dei biglietti di viaggio in cui sia applicato il codice identificativo del bagaglio;
- lettera di reclamo al vettore aereo e relativa risposta;
- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti.
- in caso di danneggiamento dichiarazione dell'eventuale costo che deve essere sostenuto per la riparazione del bagaglio;
- documento che ti ha rilasciato il vettore che dimostri il peso del tuo bagaglio.

Per la garanzia "**Bagaglio ed effetti personali**" (punto 2. della GARANZIA BAGAGLIO) la persona assicurata dovrà inviare:

- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte della persona assicurata prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore diverso da quello aereo o altro responsabile del danno e relativa risposta;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE A SMARTPHONE E TABLET

In caso di sinistro fai quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene assicurato.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

- i nominativi delle persone assicurate che hanno subito il danno;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- il documento fiscale di acquisto del bene danneggiato;
- certificazione da parte del Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del non funzionamento del Bene assicurato.

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede alla persona assicurata se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare la persona assicurata di una somma pari al danno che la persona assicurata ha subito.

Se la persona assicurata si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se la persona assicurata causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 18 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le Garanzie tranne per l'Assistenza)

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi della persona assicurata in caso di Sinistro".

C) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

• CRITERI

Il calcolo del rimborso sarà uguale alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio (art. 1914 C.C.).

Se annulli il viaggio dopo l'evento che ha causato la rinuncia al viaggio, l'eventuale maggior penale non verrà rimborsata.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

D) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

- **CRITERI**

Europ Assistance calcolerà il periodo pagato e non goduto nel seguente modo: valore **totale pagato per il soggiorno, esclusi i costi dei viaggi di andata e ritorno, (servizi a terra) diviso per il numero di giorni di viaggio previsti inizialmente** moltiplicato per i giorni non goduti.

Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

F) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.**

Attenzione!

Europ Assistance rimborsa solo la persona assicurata il cui nominativo è riportato sul PIR entro il massimale previsto per la sola persona assicurata.

Per la garanzia "**Bagaglio ed effetti personali**" (punto 2. della GARANZIA BAGAGLIO)

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.**

In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

G) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE A SMARTPHONE E TABLET

- **CRITERI**

Europ Assistance rimborsa per i danni materiali e diretti indicati al punto "Indennizzo per danno accidentale" ed entro il massimale indicato al punto "Oggetto dell'Assicurazione":

- **nei limiti dell'importo della riparazione stessa, se hai fatto riparare il Bene assicurato;**
- **nei limiti del valore di acquisto del Bene assicurato, se non può essere riparato o la riparazione risulti antieconomica. In questo caso Europ Assistance ti rimborsa in base alla tabella di degrado che trovi qui sotto:**

TABELLA DEGRADO	
da 0 a 2 mesi	100% del valore di acquisto
dal 3° al 6° mese	80% del valore di acquisto
dal 7° al 24° mese	50% del valore di acquisto

H) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

I) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

• CRITERI DI INDENNIZZABILITA'

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'incidento.

Se al momento dell'incidento tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'incidento ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Incidenti in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 Del Codice Civile)

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'incidento, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

• VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito negli articoli precedenti.

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance in merito all'indennizzabilità del sinistro, è possibile affidare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, uno nominato da te e uno da Europ Assistance (le Parti), che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se anche i medici sono in disaccordo, formano un Collegio medico che comprende loro stessi e un altro medico nominato dai primi due o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici competente nel luogo in cui deve riunirsi il Collegio dei medici.

Il terzo medico avrà la funzione di Presidente del Collegio.

Il Collegio medico ha sede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza che sia anche sede di Istituto di medicina legale.

Ciascuna delle Parti paga le proprie spese e il medico che ha nominato, oltre a metà del compenso per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti e **devono essere accettate dalle Parti** a meno che non ci siano casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati dell'arbitrato devono essere raccolti in un verbale. Ognuna delle Parti ne riceve una copia.

Se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale, le decisioni del Collegio medico devono essere ugualmente accettate dalle Parti e il rifiuto deve essere riportato dagli arbitri nel verbale definitivo.

In qualsiasi caso, hai comunque la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23160

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

800.713890 dall'Italia

02.58245910 dall'Italia o dall'estero.

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58477203
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, Tu potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito www.europassistance.it/Privacy-vai;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un/una compagno/a di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le finalità assicurative e commerciali Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- Hai la possibilità di caricare i tuoi Dati personali⁷, anche sanitari, all'interno della tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da te caricati, saranno visibili al medico e ad Europ Assistance Italia. Hai inoltre la possibilità di condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
- Alla scadenza del Contratto, in caso di mancato rinnovo, avrà la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autovetture, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

⁷ Laddove avesse acquistato la versione multiprofilo, potrà caricare anche i dati relativi ai minori su cui esercita potestà genitoriale creando i rispettivi profili

TRAVEL PROTECTION ALL RISKS – Informativa Privacy

Come puoi fare per far valere i TuoI diritti a tutela dei TuoI dati personali

- Per conoscere quali sono i TuoI Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui TuoI Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei TuoI Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai TuoI oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei TuoI Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Da sapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

GLOSSARIO

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica della persona assicurata.

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Atto di terrorismo/terrorismo: ogni atto o minaccia di violenza verso un gruppo di persone per motivi politici, religiosi, di razza, ideologici e simili che diffonde paura, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e vuole influenzare un governo o istituzioni, obbligandoli a decisioni che non accetterebbero normalmente.

Non sono terrorismo i disordini interni, manifestazioni pubbliche, sommosse o rivolte che causano:

- violenze contro persone o cose,
- danni per furto/rapina.

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te

e quello che contengono, ossia:

- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Bene assicurato: I telefoni cellulari, gli smartphone, i tablet, gli smart watches acquistati come nuovi e perfettamente funzionanti, aventi vetustà inferiore ai 2 anni come comprovato dalla garanzia di acquisto.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per la persona assicurata, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi della persona assicurata e di Europ Assistance.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o le persone della tua famiglia o un/una compagno/a di viaggio, in viaggio con te.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Compagno/a di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti nello stesso momento e assicurati per gli stessi rischi. Europ Assistance considera un unico evento, il sinistro causato da atti di terrorismo accaduti nell'arco di 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Famiglia (valido solo per la Garanzia Annullamento viaggio): fratello/sorella, figlio/figlia (valido anche per i minori che hai in affidamento familiare), marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, cognato/cognata (valido anche per i conviventi non sposati e i partner dell'unione civile), genero/nuora (valido anche per i conviventi non sposati e i partner dell'unione civile), genitore, delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: l'azione di chi si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Allegato A - Glossario

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa riferita a cure dentarie: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, della persona assicurata e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Persona assicurata: la persona fisica che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nome e cognome è riportato sul Modulo di Polizza.

Polizza: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi della persona assicurata e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con la persona assicurata, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici (vacanza).

In caso di **viaggio in aereo, treno, pullman o nave**, s'intende **il tragitto dalla stazione di partenza situata in Italia** (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) **a quella di arrivo, al rientro, situata sempre in Italia.**

In caso di **viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman**, s'intende qualsiasi **località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.**

Preventivo di polizza Assicurativa – DANNI – TRAVEL PROTECTION ALLA RISKS

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome				
Indirizzo:		Città:	Cap:	Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:		Prov.:	Codice fiscale

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata anni: mesi: gg:	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
---------------------------	-------------------------	---------------------------	---------------	----------------	-----------------	--------------------

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione
----------	-----	---------------	-----------------

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)

VIAGGIO ASSICURATO

Valore del Viaggio:	Data Iscrizione al Viaggio:
Data Inizio Viaggio:	Data Fine Viaggio:

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 23160 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

do il consenso *non do il consenso*

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

do il consenso *non do il consenso*

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

Firma

(*Le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrà in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandosi alla Sua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

Fac-simile

Preventivo di polizza Assicurativa – DANNI – TRAVEL PROTECTION ALLA RISKS

ALLEGATO 1

ASSICURATI		
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		